





### Il sistema

L'utente tramite web o attraverso una chiamata al call center prenota la fermata dell'Autobus specificando a che ora vuole essere preso, la fermata di partenza e quella di arrivo.

Effettuata la prenotazione il sistema invia in automatico ed in tempo reale un SMS di notifica all'autista con le fermate da effettuare.

Eventuali modifiche alla lista sono tempestivamente comunicate nella stessa modalità.

In particolare all'autista viene comunicato:

- Fermata inizio corsa (che può essere diversa dal "capolinea");
- Fermata di fine corsa (che può essere diversa dal "capolinea");
- Elenco delle fermate in cui bisogna caricare e scaricare gli utenti

Tutte le fasi possono essere controllate on-line.

