

C@IIBus.X5

"C@IIBus.X5" è lo strumento software di cui si deve dotare un'azienda di trasporto, per gestire in modo ottimizzato la richiesta di trasporto su percorso fisso.

Attraverso "C@IIBus.X5" è possibile gestire in modo centralizzato e in tempo reale le molteplici prenotazioni di diversi utenti delle diverse linee su cui il servizio è applicato.

I Moduli

Modulo STANDARD:

Consente la gestione dei percorsi e la prenotazione delle fermate.

Qui vengono elaborate le informazioni standard e l'amministratore del sistema può verificare quello che accade in tempo reale.

Modulo STATISTICHE:

Si occupa di realizzare tutte statistiche più raffinate ed effettuare le elaborazioni dei dati da trasmettere al gestore del sistema.

Tutto è esportabile in formati excel e pdf.

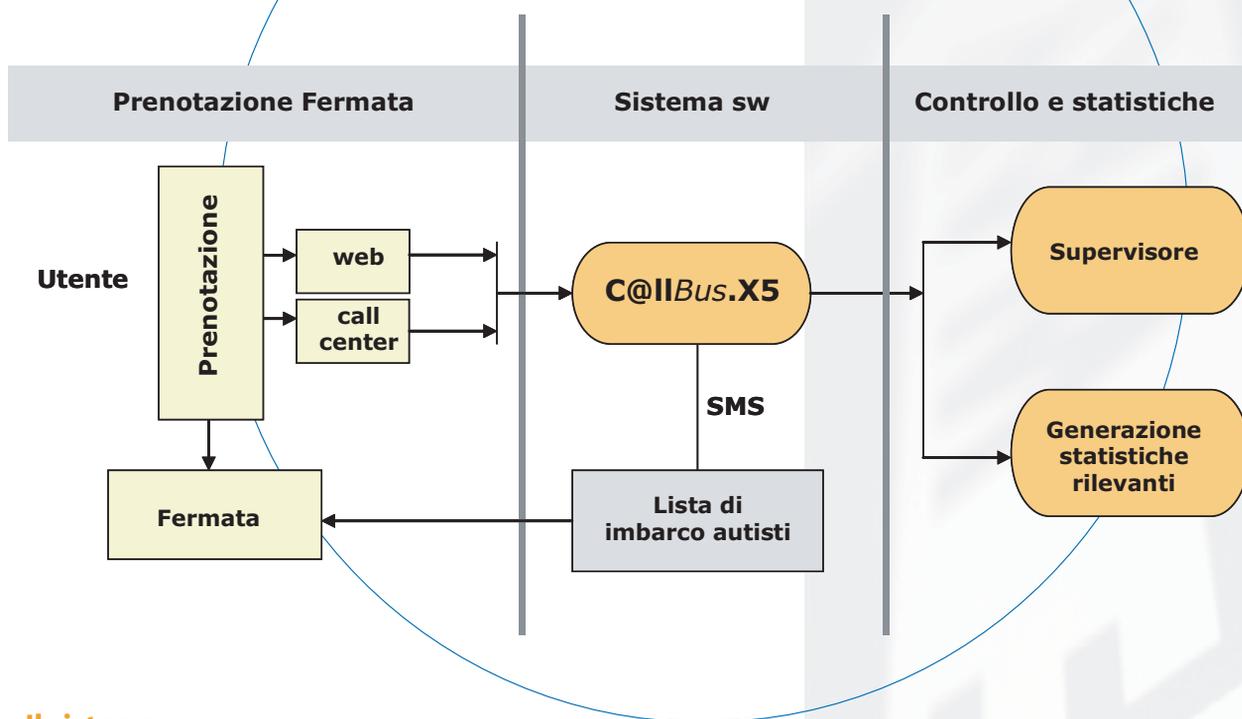
Vantaggi

Permette di:

- ridurre i costi di percorrenza;
- appaltare e migliorare il servizio;
- contenere i costi di comunicazione (viene inviato un SMS);
- contenere i costi di implementazione del servizio, perché non occorrono costose infrastrutture a bordo (è sufficiente un telefonino) e l'implementazione del sw avviene via web.
- riduzione dei costi legati al turn-over del personale, grazie all'interfaccia grafica user-friendly.

Trasporto su chiamata

>> C@IIBus.X5



Il sistema

L'utente tramite web o attraverso una chiamata al call center prenota la fermata dell'Autobus specificando a che ora vuole essere preso, la fermata di partenza e quella di arrivo.

Effettuata la prenotazione il sistema invia in automatico ed in tempo reale un SMS di notifica all'autista con le fermate da effettuare.

Eventuali modifiche alla lista sono tempestivamente comunicate nella stessa modalità.

In particolare all'autista viene comunicato:

- Fermata inizio corsa (che può essere diversa dal "capolinea");
- Fermata di fine corsa (che può essere diversa dal "capolinea");
- Elenco delle fermate in cui bisogna caricare e scaricare gli utenti

Tutte le fasi possono essere controllate on-line.

