

Parcom.X5

Attraverso PARCOM X5 è possibile amministrare in modo centralizzato e in tempo reale le attività di ordinaria e straordinaria manutenzione da attuare su tutta la rete dei PARCOMETRI.

Dato che PARCOM X5 è progettato su una tecnologia Internet è possibile ottimizzare i processi e renderli disponibili via web. Questo permette a PARCOM X5 di far condividere risorse ed informazioni, evitando sprechi di energie e di tempo ed aumentando di conseguenza l'efficienza di tutta la struttura.

I Moduli

Modulo STANDARD:

Utilizzando il modulo standard è possibile avere sotto controllo tutte le variabili rilevanti del sistema, in particolare i processi di:

- Manutenzione (Ordinaria e straordinaria);
- Incassi.

Vantaggi

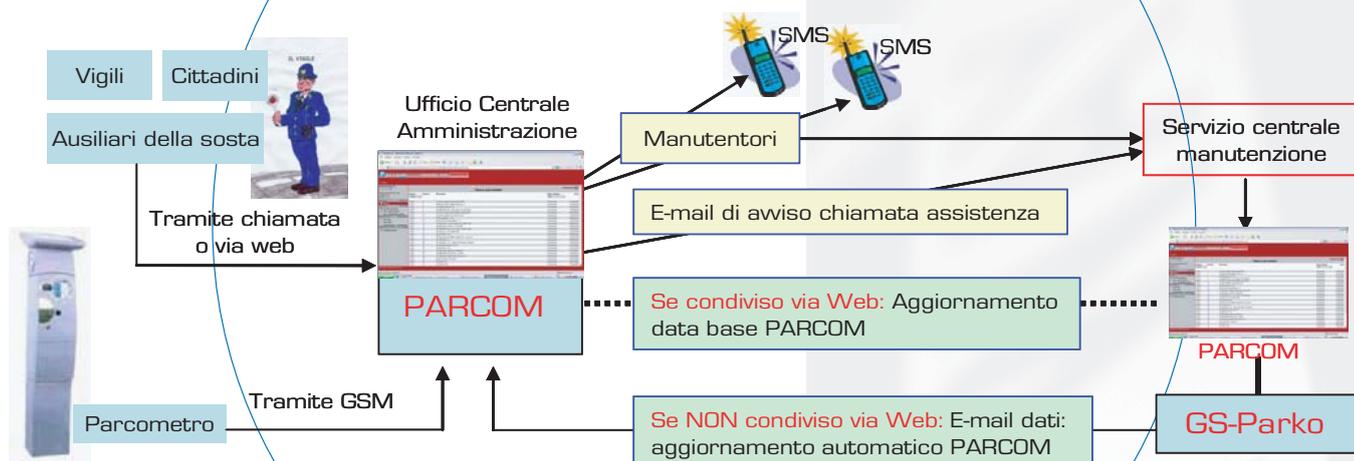
- > Utilizzo semplice ed immediato;
- > Maggiore efficienza di tutta la rete dei parcometri;
- > Maggiore controllo sui fornitori del servizio e della qualità dello stesso
- > Statistiche in tempo reale su tutte le informazioni rilevanti del sistema
- > Minor numero di addetti al servizio dell'amministrazione della sosta

Modulo STATISTICHE:

Il modulo si occupa di realizzare tutte le elaborazioni dei dati in modo da rendere sempre più efficiente il sistema;

Modulo ALLARMI:

Consente di monitorare automaticamente gli sviluppi delle diverse attività e inviare in caso di mancanze allarmi ai responsabili del servizio.



Manutenzione Straordinaria:

L'avviso di malfunzionamento può avvenire da più fonti: ausiliari della sosta, vigili urbani, i cittadini o addirittura il PARCOMETRO stesso.

Da questo momento il ticket di segnalazione è monitorato fino alla sua chiusura in modo completamente automatico:

- Parcom.X5 invierà immediatamente un SMS agli addetti alla manutenzione e al responsabile del servizio assistenza;
- Il ticket di segnalazione dovrà essere chiuso entro un tempo stabilito dal gestore;
- La mancanza di tale registrazione comporterà l'immediato invio di un avvertimento via posta elettronica e via SMS .
- Il ciclo si ripete fino a quando non viene eseguita la relativa manutenzione.

Manutenzione Ordinaria:

In funzione del contratto di assistenza gli addetti alla manutenzione (questa volta senza chiamata) inseriranno le attività effettuate sui parcometri.

Incassi:

L'addetto alla manutenzione ritira in modo programmato (o su segnalazione di PARCOM X5) l'incasso e con esso lo scontrino riassuntivo delle attività del parcometro.

La registrazione dei dati relativi all'incasso può essere imputata MANUALMENTE direttamente su PARCOM X5 tramite web o inviata tramite e-mail dal centro servizi all'ufficio centrale nel data base di PARCOM X5 .

All'ufficio centrale non resta che incassare il bonifico inviato dal centro assistenza e controllare direttamente nella videata di PARCOM X5 le statistiche sugli incassi del singolo parcometro per valutare eventuali nuovi investimenti o nuove implementazioni.

